

Samoa App

Verwalten Sie Instandhaltung, Reinigung und Sicherheit in einer einzigen intuitiven App. Ob Berichtswesen, Sicherheitsrundgänge oder tägliche Checks – Samoa bündelt Ihre Prozesse und bringt Sie per Klick zum nächsten Auftrag.

Qualität messen

91%

Qualitätskontrolle

BESTANDEN

09:46

INTERNATIONAL

Verfügbar in

30+ Ländern

und vielen Sprachen



Alles in einer App



Audit Abgeschlossen



Ihr smarterer Begleiter

Facility Management findet nicht im Büro am Schreibtisch statt, sondern vor Ort in der Immobilie. Deshalb ist Samoa als mobile App konzipiert. So haben Ihre Mitarbeitenden alle Informationen und Funktionen direkt auf ihrem Smartphone dabei, egal ob sie gerade im Keller sind oder mit dem Aufzug unterwegs.



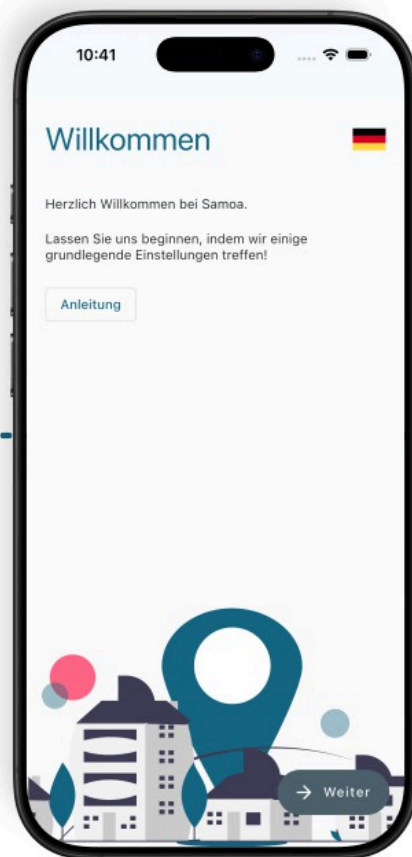
Daten mit flexiblen Formularen erfassen

Benutzen Sie Ihren Computer oder Ihr Tablet und Handy



Qualität messen und verbessern

Leistung messen und Probleme frühzeitig erkennen



Fortschritt mit Tickets nachverfolgen

Digitalisieren Sie Prozesse mit unserem Service Help Desk



Nachrichten, E-Mails und Berichte

Informieren Sie über Aufgaben und senden Sie Berichte

Was Sie mit Samoa machen können

Für uns steht Flexibilität im Mittelpunkt. Damit Sie sich besser vorstellen können, was das bedeutet, haben wir einige konkrete Anwendungsbeispiele für Sie aufgelistet.



Audits

Führen Sie regelmäßige Revisionen durch, um die Einhaltung von Standards und Vorschriften sicherzustellen.



Wartung

Führen Sie turnusmäßige Wartungsarbeiten durch und dokumentieren Sie diese.



Nachhaltigkeitsmanagement

Dokumentieren und optimieren Sie Ihre Nachhaltigkeitsmaßnahmen, von Energie- und Wasserverbrauch bis hin zu Abfallmanagement.



Erfassung von Zählerständen

Lesen Sie regelmäßig Zählerstände ab und übermitteln Sie diese direkt aus der App.



Reklamationsmanagement

Sammeln und bearbeiten Sie Reklamationen an einem zentralen Ort und sorgen Sie für schnelle Reaktionszeiten.



Unfall- und Sicherheitsrundgänge

Lernen Sie aus vergangenen Vorfällen und beugen Sie zukünftigen Unfällen durch regelmäßige Kontrollen vor Ort vor.



Hausmeisterarbeiten

Halten Sie Ihre Immobilie in Schuss – von der Lampenwartung bis zum Winterdienst.



Prozessbegleitung

Haben Sie ausgefeilte Checklisten zur Hand, damit beispielsweise beim Auf- und Abrüsten nichts vergessen wird.



Wassergütekontrollen

Beugen Sie durch regelmäßige Kontrollen und Spülrundgänge der Wasserqualität vor und geben Sie Legionellen keine Chance.

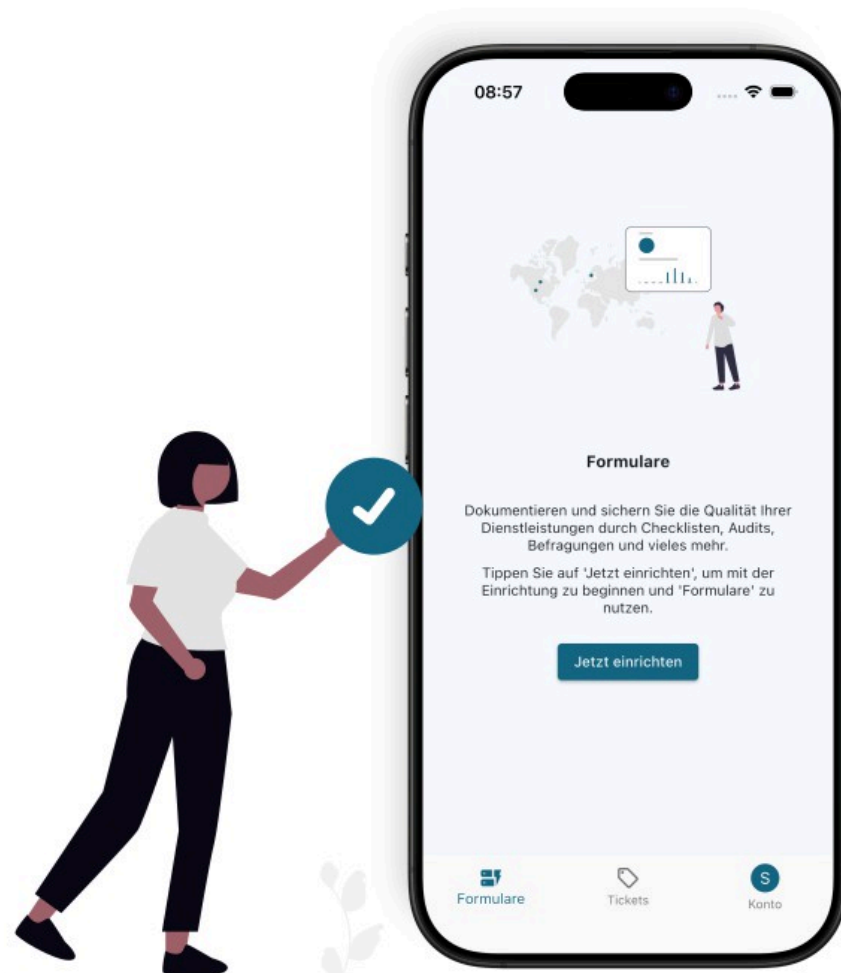


Reinigungskontrollen

Machen Sie die Reinigungsleistung mess- und belegbar durch gezielte Kontrollen.

Das bietet Ihnen Samoa

Samoa ist wie ein guter Werkzeugkasten: stets zur Hand und für jede Aufgabe das passende Tool bereithaltend. Von der einfachen Erfassung von Mängeln über die Planung von Wartungsarbeiten bis hin zur Dokumentation von Sicherheitsrundgängen – wir bieten eine Vielzahl von Funktionen, die Ihren Arbeitsalltag erleichtern.

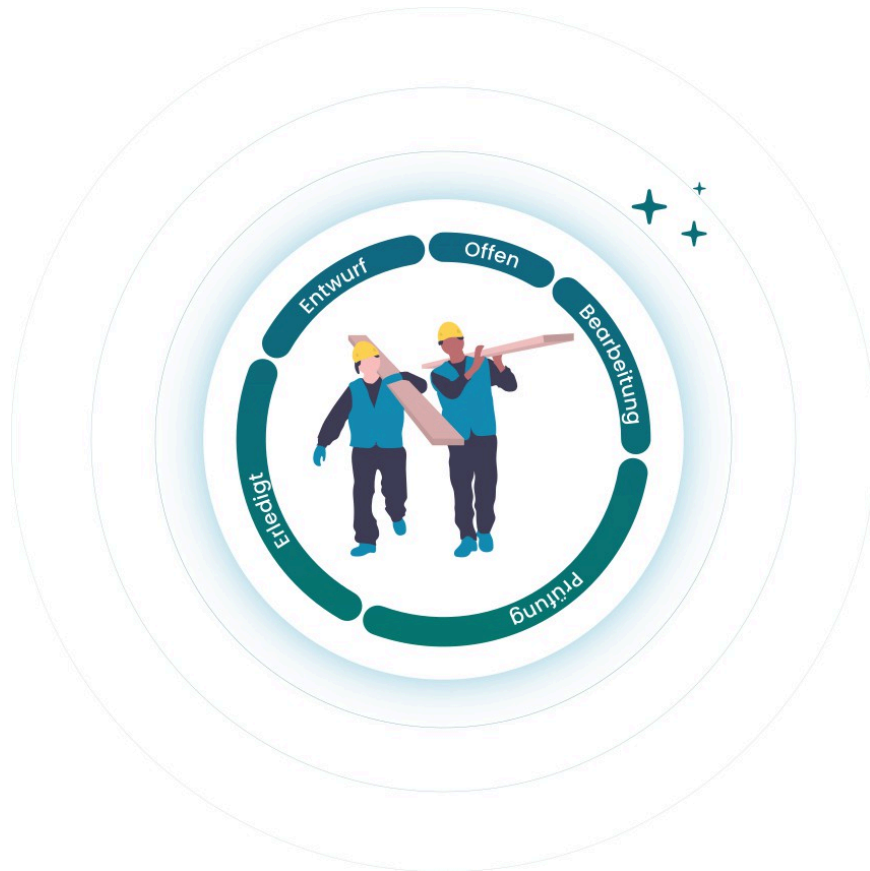


Modul

Formulare

Sagen Sie Klemmbrettern, Excel-Tabellen und Zetteln auf dem Smartphone den Kampf an.

- ✓ Ein- und Ausblenden von Feldern
- ✓ Text-, Zahlen-, und Datumseingabe
- ✓ Freie Mehrfachauswahl
- ✓ QR-Code- und NFC-Scanner
- ✓ GPS-basierte Zugriffsbeschränkung
- ✓ Unterschriften
- ✓ Kamera
- ✓ Dateiverlinkung

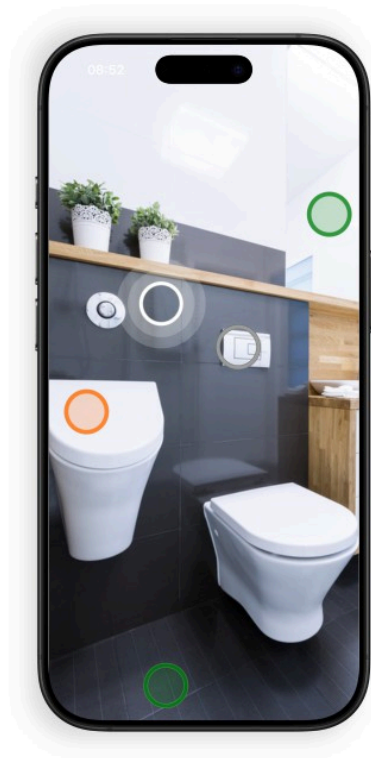
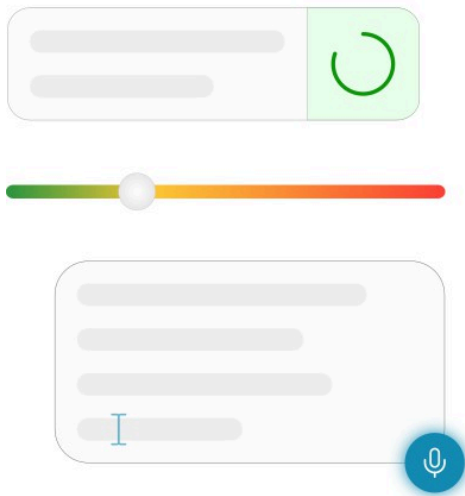


Modul

Tickets

Behalten Sie den Überblick über alle anstehenden, laufenden und abgeschlossenen Aufgaben – egal ob Wartungsarbeiten, Reklamationen oder Sicherheitsrundgänge.

- ✓ Flexible Workflows
- ✓ Eigene Stati definieren
- ✓ Zuweisung an Mitarbeitende
- ✓ Priorisierung
- ✓ Erinnerungen und Benachrichtigungen
- ✓ Flexible Dashboards



Modul

Bebilderte Checklisten

Beugen Sie Verständnisproblemen vor, indem Sie Ihre Checklisten mit Bildern anreichern – so wissen Ihre Mitarbeitenden immer genau, worauf es ankommt.

- Freie Bildauswahl
- Freie Anordnung von Fragen
- Antworten per Bildauswahl
- Zoomen

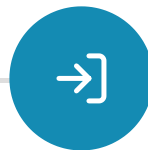
So funktioniert's

Nach dem Vertragsabschluss und der initialen Einrichtung können Ihre Mitarbeiter mit Samoa durch starten.



Download

Laden Sie die App auf Google Play oder im App Store für Ihr Smartphone herunter.



Anmeldung

Melden Sie sich mit Ihrem Service Alliance Account oder Ihrem Firmenkonto an.



Loslegen

Beginnen Sie mit den ersten Aufgaben. Und falls Sie Fragen haben, schulen wir Sie gerne.



Bereit für den nächsten Schritt?

Fordern Sie noch heute eine Demo von unseren Beratern an. Keine Sorge, es ist kostenlos!



Sicherheit

ISO 27001-zertifiziertes Rechenzentrum



DSGVO-konform

Entwickelt und gehostet in Deutschland.



Support

Deutscher und englischer Support, telefonisch und per E-Mail.

ServiceAlliance

Besuchen Sie unsere Website, um mehr zu erfahren!



Scan mich!

ODER



service-alliance.net →