

Gebäude managen, Services steuern und Qualität sichern.

Mit Service Alliance sichern Sie die Qualität von Dienstleistungen, Dokumentieren Zustände, begleiten Wartungsarbeiten und bleiben Herr über Reklamationen, Audits und Mängel.



50 Tsd.+

Technische Anlagen

10 Tsd.+

Kundenstandorte

2 Mio.

Ausgefüllte Formulare

30+

Länder

Kommt Ihnen das bekannt vor?

Ihr Facility Management ist chaotisch und ineffizient. Vielleicht erkennen Sie sich in einer dieser Situationen wieder:



Papierchaos

Ihr Facility Management ist eine Zettelwirtschaft. Wichtige Dokumente gehen verloren oder sind schwer auffindbar. Informationen erreichen die zuständigen Mitarbeiter nicht rechtzeitig.



Schlechte Leistung

Dienstleistungen werden nicht ordnungsgemäß erbracht oder vergessen. Bspw. entspricht die Reinigung nicht den vereinbarten Standards.



Betreiberverantwortung

Wartungs- und Prüfpflichten werden nicht eingehalten und die Innenrevision bereitet Ihnen Sorgen. Wann Ihre Brandschutzanlage zuletzt geprüft wurde, wissen Sie nicht.



Insellösungen

Sie übertragen händisch Daten zwischen verschiedenen Systemen und es kommt häufig zu Inkonsistenzen. Digitalisierungsversuche scheitern an mangelnder Akzeptanz und unflexiblen Systemen.

Alles, was Sie für Ihre Gebäude benötigen

Von der Qualitätskontrolle und Wartungsplanung bis zur Zeiterfassung – egal ob auf Ihrem Mobiltelefon oder Desktop-Computer. Wir haben die Werkzeuge, die Sie für Ihren Gebäudebetrieb benötigen.



Formulare und Dokumentation

Dokumentieren Sie Zustände, erfassen Sie Eingaben und nehmen Sie Bilder auf. Wir werten Ihre Formulare aus, bestimmen Ergebnisse und leiten Mängel ab.



Service Helpdesk

Verwalten Sie Serviceanfragen effizient mit unserer integrierten Helpdesk-Lösung. Verfolgen Sie Probleme, weisen Sie Aufgaben zu und sorgen Sie für rechtzeitige Lösungen.



Wartungsmanagement

Planen, terminieren und verfolgen Sie Wartungsaktivitäten, um eine optimale Leistung und Langlebigkeit Ihrer Gebäudeeinrichtungen sicherzustellen.



Zeiterfassung

Erfassen und überwachen Sie die Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter an verschiedenen Standorten.



Qualitätskontrolle

Messen Sie die Dienstleistungsqualität, identifizieren Sie Probleme frühzeitig und versenden Sie Berichte automatisch an die zuständigen Personen.



Dokumentenverwaltung

Archivieren Sie wichtige Berichte und Dokumente zentral und greifen Sie jederzeit und überall darauf zu.

Egal welcher Anwendungsfall, wir haben die passende Lösung

Unser Ziel ist es, Ihnen flexible Lösungen zu bieten, die sich an Ihre Bedürfnisse anpassen.

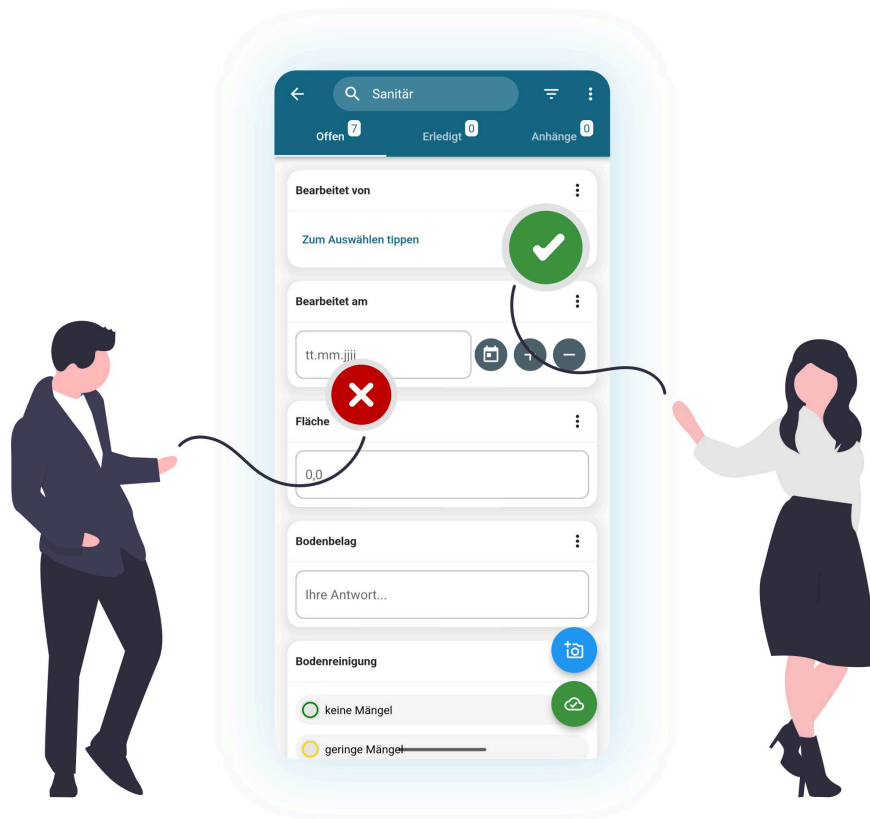


Anwendungsfälle

Von Grund auf flexibel

Die Verwaltung und Instandhaltung eines Gebäudes ist komplex genug. Insellösungen machen es nur schwieriger und verursachen noch mehr Chaos. Deshalb bieten wir eine integrierte Lösung an.

- ✓ Beschwerdemanagement
- ✓ Qualitätskontrolle
- ✓ Wartungsplanung & -dokumentation
- ✓ Aufgabenverfolgung
- ✓ Arbeitsschutzprüfungen
- ✓ Brandschutzinspektionen
- ✓ Arbeitszeiterfassung



Funktionen

Die kleinen Dinge machen den Unterschied

Prozessdigitalisierung sollte Ihnen Rückenwind geben und nicht Steine in den Weg legen. Bei neuen Features stehen bei uns immer zunächst die Benutzer und ihren Anforderungen im Mittelpunkt.

- ✓ Moderne und intuitive Benutzeroberfläche
- ✓ Mehrere Sprachen verfügbar
- ✓ Melden Sie sich mit Ihrem Firmenkonto an
- ✓ QR-Code- und NFC-Scannen
- ✓ Eingebaute E-Mail- und App-Benachrichtigungen

Wir wissen, worauf es ankommt

Gute Software ist mehr als nur die Funktionalität, die sie bietet. Wir möchten, dass unsere Produkte die Bedürfnisse aller Stakeholder erfüllen.



Entwickelt und gehostet in Deutschland

Service Alliance wird von deutschen Ingenieuren und Branchenexperten entwickelt. Wir nutzen ausschließlich Rechenzentren, die nach ISO 27001 zertifiziert sind. Die Verarbeitung und Speicherung aller Ihrer Daten erfolgt DSGVO-konform in Deutschland.



International

Verfügbar in mehreren Sprachen und Ländern.



Mobil und im Web

Verwenden Sie unsere mobilen Apps unterwegs oder unsere Weboberfläche für die Verwaltung.



Sicherheit zuerst

Separate Datenspeicherung, rollenbasierte Zugriffskontrolle, Multi-Faktor-Authentifizierung und vieles mehr.

Ein Partner, nicht nur eine Software

Wir verkaufen nicht einfach nur Software — wir begleiten Sie bei der Einrichtung und stellen sicher, dass alles in der Praxis funktioniert



Vorbereitungen

Wir finden gemeinsam heraus, ob wir die richtige Lösung für Ihre Bedürfnisse sind. Wenn alles passt, hilft uns ein Vertrag von Anfang an Transparenz und Vertrauen zu schaffen.



Einführung

Wir lassen Sie bei der Konfiguration nicht im Stich. Wir helfen Ihnen, alles nach Ihren Bedürfnissen einzurichten und schulen Ihre Nutzer.



Rollout

Starten Sie und nutzen Sie unsere Produkte in der Praxis. Wir unterstützen Sie, wenn etwas weiter angepasst werden muss. Und im Falle eines Problems sind wir immer gerne für Sie da.



"Lassen Sie uns in einem unverbindlichen Erstgespräch herausfinden, welche Produkte am besten zu Ihren Bedürfnissen passen. Besuchen Sie uns oder vereinbaren Sie einen Online-Termin."

Bereit für den nächsten Schritt?

Fordern Sie noch heute eine Demo von unseren Beratern an. Keine Sorge, es ist kostenlos!



Sicherheit

ISO 27001-zertifiziertes Rechenzentrum



DSGVO-konform

Entwickelt und gehostet in Deutschland.



Support

Deutscher und englischer Support, telefonisch und per E-Mail.

ServiceAlliance

Besuchen Sie unsere Website, um mehr zu erfahren!



Scan mich!

ODER



service-alliance.net →